

Yleiset tarjous- ja toimitusehdot (Suomi)

Huhtikuu 2015

Polar Heater Oy
Y-tunnus 2434144-0

1. Soveltamisala

1.1. Näitä yleisiä tarjous- ja toimitusehtoja noudatetaan tilattaessa ja toimitettaessa tuotteita Suomeen, Ruotsiin ja Norjaan, jollei kirjallisesti erikseen toisin sovita.

1.2. Nämä ehdot on tarkoitettu sovellettavaksi Polar Heater Oy:n (jäljempänä "PH") ollessa myyjänä elinkeinoharjoittajien välisessä kaupassa.

2. Tarjous ja hinta

2.1. Tarjous on voimassa 30 päivää ellei toisin ilmoiteta. Tarjoukseen sisältyviksi luetaan ne sitoumukset, jotka PH on kirjallisesti antanut ostajalle.

2.2. Maksuihin, hintoihin ja veloituksiin lisätään voimassa oleva arvonlisävero.

2.3. Valuuttakurssien sekä tullien, tavara- ja valmisteverojen ja muiden vastaavanlaisten maksujen korotukset tai uudet vastaavanlaiset maksut oikeuttavat PH Oy:n heti hinnankorotukseen.

2.4. Jos PH käyttää ulkopuolista edustajaa myyntityössään PH:llä on oikeus hylätä tai hyväksyä tehty tilaussopimus tai tarjous.

3. Maksun suoritus ja vakuus

3.1. Maksun tulee tapahtua 14 päivän kuluessa laskun päiväyksestä ellei tarjouksessa ole toisin ilmoitettu. Viivästyneelle suoritukselle on ostaja velvollinen suorittamaan 18% vuotuista viivästyskorkoa laskettuna eräpäivästä maksupäivään ellei tarjouksessa ole toisin ilmoitettu. Käteisalennusta ei myönnetä.

3.2. PH:llä on oikeus vaatia ostajaa suorittamaan osa maksusta tai koko maksu etukäteen tai antamaan muu vakuus kauppahinnan suorittamisesta.

4. Toimitus

4.1. FCA - Free Carrier

Myyjä on täyttänyt toimitusvelvollisuutensa kun on luovuttanut tavaran ostajan valitsemalle kuljettajalle tai kuljetusyhtiölle kuten Posti tai Matkahuolto tmv. etukäteen sovitussa paikassa tai pisteessä. Mainitusta hetkestä siirtyvät myyjältä ostajalle kaikki tavaraan liittyvät kustannukset tai sen vahingoittumisen riski. Toimitus tapahtuu PH Oy:n tekemän kuljetussopimuksen mukaisesti.

4.2. Jokaisesta nettoarvoltaan alle 500 euron tilauksesta PH voi veloittaa 30 euron käsittelymaksun sekä mahdolliset jälkivaatimuskulut.

5. Toimitusaika ja viivästyminen

5.1. Toimitusaika luetaan alkavaksi siitä päivästä, jolloin PH on vahvistanut tilauksen tai saanut ostajan vahvistuksen tarjoukselleen. Toimituspäivä on se päivä, jolloin PH on asettanut tuotteen ostajan käytettäväksi kohdassa 4.1. tarkoitetulla tavalla. Jos ostaja lisäämällä tai muuttamalla tilaustaan tai jollain muulla tavalla vaikuttaa PH Oy:n mahdollisuuksiin noudattaa sovittua toimitusaikaa pidennetään sitä kohtuullisessa määrin.

5.2. Jos toimitus tai osatoimitus myöhästyy enemmän kuin kolmanneksella sovitusta toimitusajasta ja vähintään kolmella viikolla eikä myöhästymisen johdu jäljempänä kohdassa 9. mainitusta tai ostajasta johtuvasta seikasta, on ostaja oikeutettu purkamaan kaupan myöhästyneen toimituksen osalta. Kaupan purkaminen on suoritettava heti kirjallisesti. Muussa tapauksessa ostaja ei voi vedota purkuperusteeseen.

5.3. Toimituksen myöhästymisen oikeuttaa vahingonkorvaukseen vain, jos kaupan osapuolet ovat sopineet tästä erikseen kirjallisesti.

6. Vastuu tuotteen virheestä

6.1. PH takaa ainoastaan tuotteen ne ominaisuudet, jotka on nimenomaisesti määritelty PH Oy:n omissa, kyseistä tuote-erää koskevissa tuoteselostuksissa, käyttö- ja asennusohjeissa tai tuotepakkausmerkinnöissä. Ostajan tulee omassa tuoteinformaatiossaan ja markkinoinnissaan käyttää vain PH Oy:n päivitettyä aineistoa.

6.2. Jos tuote on toimituksen tapahtuessa ollut virheellinen, toimittaa PH omalla kustannuksellaan ostajalle virheettömän tuotteen tai korvaa vaihtoehtoisesti ostajalle tuotteesta maksettua kauppahintaa vastaavan määrän. Muusta vahingosta tai menetyksestä PH ei vastaa. PH ei myöskään vastaa henkilövahingoista, sopimukseen kuulumattoman omaisuuden vahingoittumisesta, voiton menetyksestä tai muusta välillisestä vahingosta, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu. Virheellisestä tuotteesta on reklamoitava jäljempänä kohdan 7.3. mukaan ja palautettava se PH:lle jäljempänä kohdassa 8. mainittujen palautusohjeiden mukaisesti.

7. Reklamaatiot

7.1. Jos ostaja huomaa tuotteita vastaanottaessaan, että koko sovittua määrää ei ole toimitettu, on ostajan ilmoitettava tästä PH:lle välittömästi. Eritelty kirjallinen reklamaatio puuttuvasta määrästä tulee toimittaa PH:lle seitsemän (7) päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.

7.2. Toimitettaessa sellaisia tuotteita, joita PH ei itse varastoi, vaan jotka se hankkii tilauksen jälkeen (ns. tehdastoimitus), on PH oikeutettu ylittämään tai alittamaan tilatun määrän korkeintaan 15 prosentilla.

7.3. Mahdollisesta tuotteen virheellisyydestä tulee ostajan ilmoittaa PH:lle viipymättä kirjallisesti. Eritelty kirjallinen virhereklamaatio tulee toimittaa PH:lle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa toimituksen vastaanottamisesta.

7.4. PH ei vastaa puuttuvasta tavaramäärästä tai tuotteen virheestä, mikäli ostaja ei ole reklamoinut näistä edellä kohdissa 7.1. ja 7.3. mainitulla tavalla.

8. Palautukset

8.1. Mikäli tuotteessa on virhe tai ostajalle on toimitettu virheellinen määrä tuotteita, ei ostaja saa palauttaa tuotetta ennen kuin PH on antanut palautusluvan ja -ohjeet. Ilman lupaa palautettuja tuotteita ei vaihdeta tai lunasteta.

8.2. Mikäli tuote on palautettu ostajasta riippumattomasta syystä ja PH Oy:n antamien palautusohjeiden mukaisesti, maksaa PH palautuksesta johtuvat lähetys- ja rahtikulut. Muussa tapauksessa näistä kuluista vastaa ostaja.

8.3. Tuote on aina palautettava alkuperäispakkauksessaan, jota on seurattava joko PH Oy:n lähetteen kopio tai muu lähetysluettelo, josta ilmenee: tuotekuvaus, palautettava määrä, PH Oy:n lähetteen tai laskun numero sekä seuraavat tiedot: palautuksen hyväksyneen PH Oy:n yhteyshenkilön nimi ja palautuksen syy.

9. Ylivoimainen este (force majeure)

PH ei vastaa siitä, että toimituksen suoritus estyy, vaikeutuu tai myöhästyy sodasta, kapinasta, vienti- ja tuontikiellosta, luonnonmullistuksesta, yleisen liikenteen tai energian jakelun keskeytymisestä, työselkkauksesta tai muusta vastaavasta PH Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta ja PH Oy:n tai sen hankkijoiden toimintaa vaikeuttavasta tai toiminnan estävästä seikasta johtuen.

10. Erimielisyydet

Kaikki erimielisyydet PH Oy:n ja ostajan välillä, jotka koskevat toimituksia, joihin sovelletaan näitä toimitusehtoja tai jotka koskevat näiden ehtojen tulkintaa, pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse. Mikäli se ei onnistu ratkaistaan ne Oulun Käräjäoikeudessa. Erikseen sovittaessa voidaan riita ratkaista Keskuskauppakamarin välityslautakunnan vahvistamien sääntöjen mukaisella välimiesmenettelyllä. Riidan osapuolet tulee tällöin sopia asian jättämisestä yhden välimiehen ratkaistavaksi. Jollei välimiesoikeuden välimiehestä päästä yksimielisyyteen, nimeää Keskuskauppakamarin välityslautakunta ko. henkilön. Välimiesoikeus kokoontuu Oulussa. Riitaisuuksien ratkaisemisessa sovelletaan Suomen lakia. PH Oy:llä on kuitenkin aina oikeus vaatia toimitukseen perustuvan kauppahinnan tai muun maksun suorittamista yleisessä tuomioistuimessa.